

MENTIONS LEGALES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

I. Mentions légales

Conformément aux obligations fixées dans le cadre de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (dite loi « LCEN »), nous avons l'obligation de vous informer des mentions légales suivantes.

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

1.1 Le Site :

Le propriétaire du site internet (dénommé ci-après « Editeur ») est :

Sandra MANGOLD, président de la société SANDRA MANGOLD COACHING enregistré au RCS de Grasse, n. 990 587 883 à l'adresse suivante : 1 Place Joseph Bermond, Ophira 1, 06560 Valbonne au Tel : 0626637999 et mail à sandramangold@votrenouveausouffle.com.

Le médiateur de la consommation de Sandra Mangold Coaching est : *M. le Médiateur CM2C 49, Rue de PONTHEU 75008 PARIS TEL. 01.89.47.00.14*

Si vous remarquez une erreur ou un lien erroné sur ce site, merci de nous contacter.

1.2 Conception et réalisation : Marketing Digital Conseil - 70 chemin de la tête de Lion 06130 Grasse

1.3 Hébergeur : OVH SAS, 2 rue Kellermann – BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1

II. Politique de confidentialité

Date de dernière mise à jour : 26.10.2025

1. Identité du responsable du traitement

Le présent site www.votrenouveausouffle.com est édité par Sandra Mangold Coaching SAS/SIREN 990 587 883, dont le siège social est situé à 1 place Joseph Bermond, Ophira 1, 06560 Valbonne, joignable à l'adresse e-mail : sandramangold@votrenouveausouffle.com et au numéro de téléphone : +33 626637999
Le directeur de la publication est : Sandra Mangold.

2. Finalités du traitement

Nous collectons et traitons vos données personnelles afin de :

- répondre à vos demandes via le formulaire de contact ou de prise de rendez-vous;
- gérer la réservation de services via le module de réservation (prises de RDV);
- assurer la gestion de votre compte, de vos commandes et livraisons sur la boutique en ligne;
- envoyer des communications liées à vos achats, services ou avec votre consentement, des offres marketing.

3. Données collectées

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sont : votre nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, date de naissance (si applicable), détail de la réservation ou commande, adresse IP, données de navigation (cookies).

Lorsque vous remplissez un formulaire de réservation, nous pouvons également collecter : date et horaire du rendez-vous, service réservé, lieu du rendez-vous, et toute autre information pertinente à la prestation.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données est fondé sur :

- l'exécution d'un contrat ou d'une prestation que vous souhaitez (ex : la réservation de rendez-vous, la participation à une masterclass, l'accès à du contenu spécifique...);
- votre consentement explicite lorsque vous laissez vos coordonnées pour une communication marketing ou newsletter;
- notre intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement du site Internet et de la relation client (ex : gestion des rendez-vous).

5. Destinataires des données

Les données que vous nous communiquez sont destinées à:

- Sandra Mangold Coaching (service interne concernés : réservation, facturation, livraison);
- nos prestataires techniques : l'hébergeur OVH et l'outil de réservation FluentBooking;
- le cas échéant, des partenaires marketing ou CRM, uniquement avec votre consentement.

6. Transferts hors UE

Le site est hébergé sur un serveur situé en France. Aucun transfert systématique de données en dehors de l'Union européenne n'a lieu.

7. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées pendant la durée suivante :

- coordonnées clients (formulaire de contact) : 10 ans à compter de votre dernier contact ou inscription;
- données de réservation/commande : 10 ans conformément à nos obligations légales et fiscales;
- données marketing (newsletter) : jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement ou que vous vous désinscriviez.

8. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous bénéficiez des droits suivants :

- droit d'accès : vous pouvez obtenir la communication des données personnelles vous concernant;

- droit de rectification : vous pouvez demander la modification de données inexactes ou incomplètes;
- droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : dans certaines conditions, vous pouvez obtenir la suppression de vos données personnelles;
- droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander que l'usage de vos données soit limité dans certains cas;
- droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient traitées pour certaines finalités;
- droit à la portabilité : si le traitement est fondé sur votre consentement ou un contrat, vous pouvez récupérer vos données dans un format structuré et lisible.

Pour exercer ces droits, adressez-vous à : sandramangold@votrenouveausouffle.com ou Sandra Mangold Coaching, 1 place Joseph Bermond, Ophira 1, 06560 Valbonne. Nous vous répondrons dans un délai de 1 mois sauf motif légitime.

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la destruction, la perte, l'altération ou l'accès non autorisé. Ces mesures incluent : hébergement sécurisé, sauvegardes régulières, accès limité aux équipes, chiffrement des données sensibles.

10. Cookies et traceurs

Lors de votre navigation sur notre site, des cookies et autres traceurs peuvent être déposés sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette).

Ces cookies permettent :

- d'assurer le bon fonctionnement du site (cookies strictement nécessaires),
- de mesurer l'audience et améliorer nos services,
- d'adapter le contenu ou la publicité selon vos préférences.

Les cookies non essentiels ne sont déposés qu'après votre **consentement préalable**, obtenu via le bandeau cookies affiché lors de votre première visite.

Vous pouvez choisir :

- d'accepter tous les cookies,
- de refuser tous les cookies,
- ou de personnaliser vos choix.

Vous pouvez à tout moment **modifier ou retirer votre consentement** via le lien [« Gérer mes cookies » ou lien vers le module de gestion des cookies du site].

Pour en savoir plus sur les cookies et les traceurs, et sur la manière de les gérer dans votre navigateur, vous pouvez consulter le site de la CNIL.

11. Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute nouvelle version sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.